



E-CLAIM Sav®

Améliorer la satisfaction client!

E-CLAIM SAV®, la solution pour une gestion interactive, un SAV en temps réel et une prise en charge des réclamations clients dans les meilleurs délais.



E-CLAIM SAV® plateforme collaborative de maintenance curative et préventive du patrimoine immobilier, permettant de gérer les réclamations des exploitants des biens et de planifier les interventions réglementaire lors de la phase livraison et exploitation.

Les réclamations peuvent être suivies en temps réel avec **E-CLAIM SAV**® via une cartographie (localisation) et un tableau de bord dynamique afin d'analyser l'état d'avancement et d'évaluer les performances et la réactivité de chaque intervenants.

Les Fondamentaux :

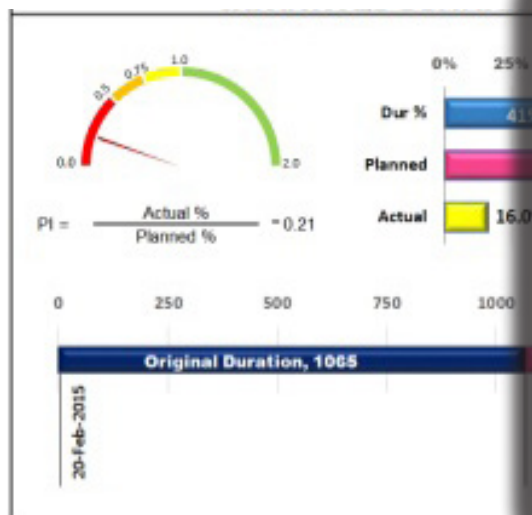
- Plateforme collaborative full web (Windows/Android/IOs)
- Compatible avec tous les supports fixe et mobile (PC / tablette / smartphone)
- Gestion en temps réel des processus

Assurez la satisfaction de vos clients

- Lancer immédiatement depuis une tablette ou un smartphone les réclamations en envoyant une alerte aux gestionnaires et responsables de maintenance des biens et des équipements
- Annoter directement sur le plan interactif la non-conformité et les remarques des contrôleurs avec un descriptif précis de la réclamation, ainsi que la possibilité de joindre les photos et les vidéos
- Localiser facilement l'emplacement exact d'une panne directement sur le plan
- Planifier et Programmer facilement vos interventions préventives et réglementaires
- Suivre l'historique des actions et des évènements dans le cycle de vie d'un actif (mise en service, changements d'affectation, travaux effectués ...)
- Offrir une aide à la prise de

CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

- Full Web, Cloud sécurisé et Mobile
- Pas d'installation requise
- Solution accélérée, et moins coûteuse
- Stockage en ligne des données
- Notifications automatiques
- Multiples comptes rendus
- Personnalisation des rapports et génération des PV de livraison
- Consultation des plans sur ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents
- Traçabilité de toutes les réclamations
- Suivi de la progression et de la performance en temps réel
- Plateforme collaborative full web (Windows/Android/IOs)
- Compatible avec tous les supports fixe et mobile (PC / tablette / smartphone)



décision sur la gestion du patrimoine en termes financiers (maîtrise des dépenses, investissements), optimisation des affectations, vue sur l'état du patrimoine et de son renouvellement, ...

- Mettre en place un programme préventif
- Améliorer la performance des équipes multiethniques
- Assurer une gestion multi entités pour l'affectation des biens par site et service gestionnaire
- Gérer les contrats des prestataires avec des alertes en cas d'évènements
- Gérer la conformité à la réglementation afin de s'assurer que les règles de sécurité et visite sont respectées
- Affecter automatiquement les réclamations aux responsables métiers selon le type de la réclamation et la famille de l'équipement défectueux

- Affichage par code de couleur pour suivre le workflow de traitement de la réclamation : Intervention planifiée, validée, corrigée, en attente
- Réclamer facilement au niveau des plans commerciaux et maquette réel (non technique)
- Générer automatiquement des rapports incluant tous les détails (description de la réclamation, plans, images, vidéos, fiches techniques, planning...)
- Disposer d'un tableau de bord dynamique avec les KPI pour une vision générale de l'ensemble des réclamations sur l'ensemble du patrimoine
- Générer des statistiques et graphiques permettant d'évaluer en temps réel l'efficacité des entreprises
- Assurer l'export des rapports et diagrammes sous plusieurs formats PDF, EXCEL, Word
- Conserver l'historique détaillé de toutes les réserves émises avec leurs fiches d'intervention

